

**Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг организациями образовательной деятельности, расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детского-юношеская спортивная школа за год 2020 г.**

(наименование обязательной организации, пометка на которой обозначены замечания)  
**Городской округ Ляпискино**  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки по плану реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении надзорной социальной экспертизы</b>						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, по содержанию и порядку (форме) размещения, установленным требованиями правового акта	размещение информации об образовательных организациях (наименование переводов) на сайт: <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a> и результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной социальной сферы: <a href="http://nao.gov.ru/infomonitoring/kvaliteta/">http://nao.gov.ru/infomonitoring/kvaliteta/</a>	01.01.2021	Шамсутдинов Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации ( <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> ) 03.12.2020	11.01.2021
1.2.	На официальном сайте образовательной организации не содержится информация о популяризации официального сайта <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a>	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (адресности перевода) на сайт: <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a> и результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной социальной сферы: <a href="http://nao.gov.ru/infomonitoring/kvaliteta/">http://nao.gov.ru/infomonitoring/kvaliteta/</a>	01.01.2021	Шамсутдинов Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации ( <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> ) 03.12.2020	11.01.2021
1.3.	Размещение информации о порядке на сайте <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a> , на котором реализована возможность получать отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, в соответствии с требованиями закона, и возможности предоставления отзыва и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Размещение информации о порядке на сайте <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a> , на котором реализована возможность получать отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, в соответствии с требованиями закона, и возможности предоставления отзыва и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Шамсутдинов Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации ( <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> ) 03.12.2020	11.01.2021
1.4.	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Шамсутдинов Дарья Григорьевна секретарь	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт: <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> 03.12.2020	11.01.2021
1.5.	Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Шамсутдинов Дарья Григорьевна секретарь	Размещена на официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> 03.12.2020	31.05.2021
1.6.	Провести в образовательной организации разъяснительную работу о популяризации официального сайта <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a> по средствам АИС «Сетевой терм. Оборудование», и посредством WhatsApp, смс-сообщений	Провести в образовательной организации разъяснительную работу о популяризации официального сайта <a href="http://www.dropt.ru">www.dropt.ru</a> по средствам АИС «Сетевой терм. Оборудование», и посредством WhatsApp, смс-сообщений	01.01.2021	Салыников Евгений Олегович директор	Информация размещена на сайте организации ( <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> ) 03.12.2020	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, замена фасада, текущий ремонт помещений	31.12.2022	Салыников Евгений Олегович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы в учетом доступности для инвалидов	Направлено ходатайство в комиссию по БУД об оборудовании прилегающего места на стоянке для инвалидов	31.12.2022	Салыников Евгений Олегович директор	направлено ходатайство в комиссию по БУД об оборудовании прилегающего места на стоянке для инвалидов	13.05.2021
3.2.	Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов помещений, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов помещений, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	01.04.2023	Салыников Евгений Олегович директор	Обеспечена доступность для инвалидов помещений по 1 этажу здания, установлены адаптированные ступени на входе на первом конструктивном особенностях здания, установка поручней по требованию	30.04.2021
3.3.	Обеспечить в учреждениях условия доступности, при этом учитывать доступность помещений	Обеспечить в учреждениях условия доступности, при этом учитывать доступность помещений	01.04.2023	Салыников Евгений Олегович директор	замена сантехнического оборудования помещений доступное для инвалидов колесными, трансформаторское оборудование поурочной у здания	30.03.2021
3.4.	В образовательной среде создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование наглядной, звуковой и тактильной и графической информации наглядно, выделены знаки информационного шрифта Брайля	01.01.2021	Салыников Евгений Олегович директор	установлены таблички дублирование наглядной, звуковой и тактильной и графической информации наглядно, выделены знаки информационного шрифта Брайля	11.01.2021
3.5.	При наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут разработаны адаптированные образовательные программы	При наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут разработаны адаптированные образовательные программы	01.04.2023	Салыников Евгений Олегович директор		
3.6.	Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.01.2021	Салыников Евгений Олегович директор	Информация размещена на сайте организации <a href="http://www.dropt.ru">http://www.dropt.ru</a> 03.12.2020	11.01.2021
<b>IV. Добровольность, ясность, работоспособность организации</b>						
4.1.	70% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, ясности, работоспособности организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном общении в организации.	Поддерживать благоприятный социальный психологический климат в коллективе, вносить в работу общие вопросы и принимать коллективные решения на рабочем месте	01.01.2021	Салыников Евгений Олегович директор	Поддерживается благоприятный социальный психологический климат в коллективе, на общие вопросы коллектива рассмотрен вопрос о выполнении и внесении изменений на рабочем месте	28.12.2020
4.2.	90% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, ясности, работоспособности организации, обеспечивающих своевременное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать памятку по этапу рабочего процесса в ситуации делового общения	01.01.2021	Салыников Евгений Олегович директор	Разработана памятка по этапу рабочего процесса в ситуации делового общения	03.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						

1.1.	95% полноты услуг, готовность реализовать организационно-методические и учебные.	Промоцирование деятельности МАОУ ДО ДЮСШ на средствах официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети, Проведение платных курсов повышения квалификации. Исследования на высшем уровне количества получателей образовательных услуг, готовность реализовать проектные разработки и методики	31.12.2021	Салтыков Евгений Олегович директор	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31.05.2021
1.2.	97 % полноты услуг удовлетворены платящей интрий учреждения.	Обеспечить наличие таблиц с указанием видов/выдел, количества помещений	01.12.2021	Сальникова Елена Олеговна директор	разместить таблицы	01.12.2020
1.3.	100% полноты услуг удовлетворены иולם увеличен оказание услуг в учреждениях.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг услонимом качеством образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сальникова Елена Олеговна директор	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31.05.2021

Директор МАОУ ДЮСШ

Е.О. Сальникова

