

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей-инвалидов спортивная школа за 2021 г.

(наименование образовательной организации, региона на которой сформирован план)

городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Ссылки на ход реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мезо-оперативной экспертизы						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	01.01.2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации (http://m-80ahgcmhggf09c.m-ria7m/meda/object) 03.12.2020	11.01.2021
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о рейтинге организации официального сайта bia.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (комментарии по рейтингу) на сайт bia.gov.ru с рейтингами независимой оценки качества оказания услуг организациями локальной формы (http://bia.gov.ru/pub/foi/dependent/RatingList)	01.01.2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации (http://m-80ahgcmhggf09c.m-ria7m/meda/object)	11.01.2021
1.3.		Размещение информации о методе на сайте bia.gov.ru , на котором реализуется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением зафиксированных лиц выполняться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации (сформирована по мере необходимости) http://dmozokarpiysk.rf7awebm_id=11	11.01.2021
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bia.gov.ru (http://m-80ahgcmhggf09c.m-ria7m/pub/id-361)	11.01.2021
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь	Размещена на официальном сайте образовательной организации http://dmozokarpiysk.rf7awebm_id=11	31.05.2021
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bia.gov.ru по каналам АИС «Сетевой город, Образование», в мессенджерах WhatsApp, соц сети и VKontakte	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Информация размещена на сайте организации (http://m-80ahgcmhggf09c.m-ria7m/meda/object)	11.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	90% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, покраска фасада, текущий косметический ремонт помещений	31.12.2022	Сальников Евгений Олегович директор	Завершен капитальный ремонт кровли здания, покраска фасада, косметический ремонт помещений.	29.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в комиссию по БУД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов	31.12.2022	Сальников Евгений Олегович директор	информация подана в комиссию по БУД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов	15.05.2021
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности малочисленным инвалидам, при наличии заданных в предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	01.04.2023	Сальников Евгений Олегович директор	Обеспечена доступность для инвалидов инвалидов на I этапе здания, установка адаптированных лифтов на первом этаже по причине конструктивных особенностей здания, установка поручней по требованию	30.04.2021
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, провести установку поручней в санитарно-гигиенических помещениях	01.04.2023	Сальников Евгений Олегович директор	имеются санитарно-гигиенические помещения доступные для инвалидов колесных, проводятся установка поручней у унитаза	30.05.2021
3.4.	В образовательной организации отсутствует условие доступности, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги параллельно с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги параллельно с другими, в частности дублирование аудиозаписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	установлены таблички дублирующие аудиозаписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.01.2021
3.5.		При наличии заданных в предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут разработаны адаптированные образовательные программы	01.04.2023	Сальников Евгений Олегович директор		
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Информация размещена на сайте организации http://dmozokarpiysk.rf7awebm_id=32	11.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспеченности получателей образовательной услуги при непосредственном общении в организации.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, проводить работу по формированию трудовых коллективов в интересах и правах поведения на рабочем месте	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, на общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о интересах и правах поведения на рабочем месте	28.12.2020
4.2.	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспеченности получателей образовательной услуги при общении в организации.	Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	03.12.2020

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Промоцирование деятельности МАОУ ДО ДРОСН по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети. Проведение педагогами курсов повышения квалификации. Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Сальников Евгений Олегович директор	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31.05.2021
5.2.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обеспечить наличие таблички с указанием адреса/адреса, наименования помещений	01.12.2021	Сальников Евгений Олегович директор	размещение таблички	01.12.2020
5.3.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сальников Евгений Олегович директор	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31.05.2021

Директор МАОУ ДРОСН



Е.О. Сальников