

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**
**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа
на период с 2021 года по 2023 год**
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Карпинск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1/1/2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь		
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	1/1/2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь		
1.3.		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	1/1/2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь		
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1/1/2021	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь		
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15 июня 2021, 24 ноября 2021, далее 1 раз в пол года	Шамсутдинова Дарья Григорьевна секретарь		
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город. Образование», в мессенджерах WhatsApp, соц.сети «ВКонтакте»	1/1/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	90% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, покраска фасада, текущий косметический ремонт помещений	12/31/2022	Сальников Евгений Олегович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов	12/31/2022	Сальников Евгений Олегович директор		
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности, наличие сменных кресел-колясок, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	4/1/2023	Сальников Евгений Олегович директор		
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, произвести установку поручней в санитарно-гигиеническом помещении	4/1/2023	Сальников Евгений Олегович директор		
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1/1/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
3.5.		При наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут разработаны адаптированные образовательные программы	4/1/2023	Сальников Евгений Олегович директор		
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	1/1/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	1/1/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
4.2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	1/1/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Пропагандирование деятельности МАОУ ДО ДЮСШ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети. Прохождение педагогами курсов повышения квалификации. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12/31/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
5.2.	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обеспечить наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	12/1/2021	Сальников Евгений Олегович директор		
5.3.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	12/31/2021	Сальников Евгений Олегович директор		

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Сообщение для ввода:
Заголовок: реализованные меры
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками