

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Чайковского ул., д.34а, г. Карпинск, Свердловская область, 624933  
 тел. факс (34383) 3-43-18,  
 E-mail: [dyussh@ekarpinsk.ru](mailto:dyussh@ekarpinsk.ru)  
 ОКПО 56976457, ОГРН 1026601101383,  
 ИНН/КПП 6614004992, 661701001  
 от 20.07.2020 г. № 99  
 на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику отдела образования  
 Администрации ГО Карпинск

В.В.Греку

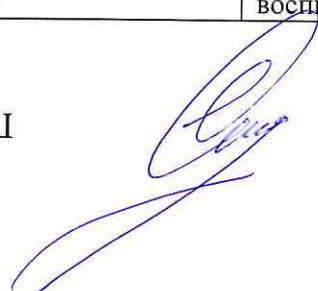
### Отчет

**о реализации плана мероприятий в I полугодии 2020 года по улучшению качества оказания услуг, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Наличие полноты и актуальности информации об ОО на сайте. <a href="http://дюзшкарпинск.рф">http://дюзшкарпинск.рф</a>
2.	Создание условий для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	регулярно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. <a href="http://дюзшкарпинск.рф/treatments">http://дюзшкарпинск.рф/treatments</a>
3.	Создание для потребителей услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ).	постоянно	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Размещение обращения к участникам образовательных отношений о внесении предложений на официальном сайте учреждения. <a href="http://дюзшкарпинск.рф/news/item/28">http://дюзшкарпинск.рф/news/item/28</a>
4.	Обновление на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.	по мере необходимости	Наличие сведений о педагогических работниках организации. <a href="http://дюзшкарпинск.рф/sveden/employees">http://дюзшкарпинск.рф/sveden/employees</a>
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>			
5.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Отсутствие травматизма обучающихся.
6.	Мероприятия, направленные	постоянно	Наличие общеобразовательных программ:

	ные на создание условий для возможности получения качественных образовательных услуг в учреждении, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных. Повышение уровня профессиональной компетентности и квалификации ПР по вопросам оказания первой медицинской помощи обучающимся в образовательной организации организации (1 чел.), организации и проведения турниров, соревнований и спортивно-массовых мероприятий (1 чел.), антидопинга для спортсменов и персонала спортсменов (1 чел.), инклюзивного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в организациях дополнительного образования детей (4 чел.), подготовки и сдачи санитарно – гигиенического минимума (6 чел.)
7.	Мероприятия, направленные на создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно	Развитие творческих способностей обучающихся. Участие в физкультурно - спортивных и досуговых мероприятиях (2 мероприятия, 12 участников, 1 победитель, 2 призера). Участники спортивных соревнований по боксу муниципального и окружного уровня – 2 чел.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>			
8.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации.	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности обеспечением доброжелательности и вежливости работников ( результаты анкетирования, отсутствие жалоб).
9.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для повышения уровня удовлетворенности компетентностью работников организации получателями услуг.	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг компетентностью педагогических работников. Отсутствие жалоб. Прохождение курсов повышения квалификации – 7 чел. (35% от педагогического состава).
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
10.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности материально – техническим обеспечением организации.	постоянно	Улучшилось состояние материально – технического обеспечения организации: установлена охранная сигнализация, проведено восстановление целостности ограждения территории. Проведение мероприятий по профилактике коронавирусной инфекции. Приобретены канцелярские принадлежности для организации воспитательной работы с обучающимися.

Директор МАОУ ДО ДЮСШ



Сальников Е.О.