

**План мероприятий МАOU ДО ЮОСШ на 2020 год по улучшению качества оказания услуг
по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**



Утверждаю:
Лидияр Магомедов
 Директор МАOU ДО ЮОСШ
 10.01.2020 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	регулярно	администрация, сетевой администратор	Повышение уровня открытости и доступности информации на сайте	Полнота и актуальность информации об организации, окупаемости образовательную деятельность и ее легальности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
1.2.	Создание условий для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	регулярно	администрация, сетевой администратор	Соответствие требованиям к структуре сайта ОУ и формату представления на нем информации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
1.3.	Создание для потребителей услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Раз-	постоянно	администрация, сетевой администратор	Улучшение качества работы ОУ на основе внесенных предложе-	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электрон-

	Мешение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ).			ний потребителей услуг	ной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
1.4.	Обновление на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	Наличие актуальной информации о педагогических работниках	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Руководитель, заведующая хозяйством	Повышение уровня бытовой комфортности в ОУ	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения качественных образовательных услуг в учреждении, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель, заместитель директора по учебной работе, инструктор - методист	Улучшение условий для возможности получения качественных образовательных услуг в учреждении, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие дополнительных образовательных программ. Повышение уровня профессиональной компетентности и квалификации работников. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно	Руководитель, педагог - организатор	Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальном сайте. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, методической и социальной помощи обучающимся.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации.	постоянно	заместитель директора по учебной работе, инструктор - методист	Наличие полуучателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Повышение уровня удовлетворенности обеспечением доброжелательности и вежливости работников полуучателями услуг.
3.2. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для повышения уровня удовлетворенности компетентностью работников организации полуучателями услуг.	постоянно	Руководитель, заместитель директора по учебной работе, инструктор - методист	Повышение уровня компетентности педагогических работников, психологической безопасности, атмосферы комфортабельных, доброжелательных взаимоотношений в коллективе.	Повышение уровня удовлетворенности полуучателей услуг компетентностью педагогических работников. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности материально – техническим обеспечением организации.	постоянно	Руководитель, завуча хозяйством, заместитель директора по учебной работе, инструктор - методист	Повышение уровня подготовки обучающихся.	Повышение уровня удовлетворенности материально – техническим обеспечением организации.
--	-----------	---	--	--